

21.11.2017

**Wenn plötzlich alles anders ist
Schritt für Schritt zur guten Pflege**

Ein schwerer Sturz, ein Schlaganfall – und plötzlich ist alles anders. Pflegebedürftig kann ein Mensch von heute auf morgen werden. Doch auch, wenn sich der Gesundheitszustand allmählich verschlechtert, sind die meisten Angehörigen nicht wirklich darauf vorbereitet, dass die Mutter die Treppe nicht mehr meistert oder sich die Verwirrtheit des Vaters als beginnende Demenz herausstellt. Der Ratgeber der Verbraucherzentrale „Pflegefall – Was tun? Schritt für Schritt zur guten Pflege“ unterstützt Betroffene, die in kurzer Zeit viele wichtige Entscheidungen treffen müssen. Um den Leserinnen und Lesern die schnelle Orientierung zu erleichtern, sind die Kapitel als „besonders wichtig“, „wichtig“ oder „erstmal weniger wichtig“ gekennzeichnet. Zu Beginn steht immer im Fokus, dass schnell ein Antrag auf Leistungen durch die Pflegekasse gestellt wird.

Angehörige erfahren, welche unterschiedlichen Beratungsangebote es gibt, wie sie die Betreuung zu Hause organisieren können, ihr Engagement und den Job unter einen Hut bekommen oder mit dem Gefühl der Überforderung umgehen. Der Ratgeber bietet zahlreiche Tipps, Beispiele und Checklisten. Außerdem kommen in Interviews Menschen zu Wort, die selbst pflegen – als Verwandte zu Hause oder als Profis in einer Pflegeeinrichtung.

Der Ratgeber hat 184 Seiten und kostet 16,90 Euro. Er kann in der Beratungsstelle Dülmen, Overbergplatz 3 zu den Öffnungszeiten, montags und dienstags 09:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 17:00 Uhr, donnerstags 10:00 bis 13:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr sowie freitags von 09:00 bis 13:00 Uhr erworben werden. Telefonisch ist die Beratungsstelle unter der Telefonnummer 0 25 94 / 84 06 80 1.

ratgeber ratgeber ratgeber

Overbergplatz 3

48249 Dülmen

Tel. 02594/84068-01

Fax 02594/84068-07

duelmen@verbraucherzentrale.nrw

www.verbraucherzentrale.nrw